

РАССМОТРЕНО
на заседании педагогического
совета школы
Протокол № 6
от 23.05.2013

УТВЕРЖДАЮ:
Директор школы

/В. В. Хренова/
Приказ № 50/1 от 31.05.2013

ПОЛОЖЕНИЕ О ШКОЛЬНОЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ (ШСОКО)

1. Общие положения

1.1. Положение о школьной системе оценки качества образования (далее Положение) устанавливает единые требования при реализации школьной системы оценки качества (далее ШСОКО) в МБОУ «Западнодвинская СОШ №1».

1.2. Положение о школьной системе оценки качества образования разработано в соответствии с Законом РФ от 29 декабря 2012г. №273 «Об образовании», Положением об общеобразовательном учреждении (Утверждено Постановлением Правительства РФ от 19 марта 2002 г. № 196, в редакции от 23 декабря 2002 г. № 919), СанПиНом 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях», Письмами Минобразования России от 10.09.1999.3 22-06-874 «Об обеспечении инспекционно-контрольной деятельности» и от 07.02.01г. № 22-06-147 «О содержании и правовом обеспечении должностного контроля руководителей образовательных учреждений», Образовательной программой МБОУ «Западнодвинская СОШ №1».

1.3. Настоящее Положение является локальным нормативным правовым актом школы.

1.4. Настоящее «Положение о школьной системе оценки качества образования» устанавливает единые требования по реализации школьной системы качества образования МБОУ «Западнодвинская СОШ №1».

1.5. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников школы, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.

1.6. Настоящее Положение определяет цели, задачи, основные принципы функционирования школьной системы оценки качества образования, ее

организационную и функциональную структуру, содержание процедур контроля и экспертной оценки качества образования в школе.

1.7. ШСОКО обеспечивает:

1.7.1. Мониторинг;

1.7.2. Эффективность контроля и объективной оценки качества образования;

1.7.3. Совершенствование управления им;

1.7.4. Предоставление всем участникам образовательного процесса, обществу и его гражданским институтам достоверной информации о качестве образования в ОУ.

1.8. В Положении применяются понятия:

1.8.1. *Качество образования* - интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия ресурсного обеспечения, образовательного процесса, образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям;

1.8.2. *Оценка качества образования* - процесс, в результате которого определяется степень соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их обеспечения зафиксированной в нормативных документах системе требований к качеству образования;

1.8.3. *Внутренний мониторинг качества образования* - целостная система диагностических и оценочных процедур, реализуемых различными субъектами государственно-общественного управления образовательным учреждением, которым делегированы отдельные полномочия по оценке качества образования, а также совокупность организационных структур и нормативных правовых материалов, обеспечивающих управление качеством образования.

1.8. Положение о ШСОКО рассматривается на заседании Педагогического совета школы и утверждается директором школы, имеющим право вносить в него изменения и дополнения. В ходе контроля не могут быть нарушены права и свободы участников образовательного процесса, а также контролируемых лиц.

2. Основные цели, задачи и принципы функционирования системы оценки качества образования

2.1. Основными целями ШСОКО в МБОУ «Западнодвинская СОШ №1» являются:

- 2.1.1. Создание школьной системы в оценке качества предоставляемых образовательных услуг;
- 2.1.2. Формирование прозрачной, объективной и независимой картины результатов и основ для оценки деятельности ОУ;
- 2.1.3. Создание единой системы диагностики и контроля состояния образования в ОУ, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в ОУ;
- 2.1.4. Получение объективной информации о состоянии качества образования в ОУ, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- 2.1.5. Повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии решений, связанных с образованием в ОУ;
- 2.1.6. Достижение соответствия функционирования и развития педагогического процесса в школе требованиям государственного стандарта образования с выходом на причинно-следственные связи, позволяющие сформулировать выводы и рекомендации по дальнейшему развитию школы;
- 2.1.7. Принятие обоснованных и своевременных управленческих решений администрацией ОУ.

2.2. Задачами ШСОКО являются:

- 2.2.1. Диагностика состояния учебного процесса, выявление отклонений от запрограммированного результата (стандарта образования) в работе коллектива и отдельных его членов, создание обстановки заинтересованности, доверия и совместного творчества: учитель - ученик, руководитель – учитель;
- 2.2.2. Разработка формы учёта достижений учащихся по предметам, позволяющей проследить личные успехи и неудачи в усвоении учебного материала в соответствии с динамикой развития учащихся;
- 2.2.3. Формирование у учащихся ответственного отношения к овладению знаниями, умениями, навыками;

- 2.2.4. Повышение ответственности учителей, осуществление внедрения новых методов фиксации и оценивания учебных достижений, контрольно-измерительных материалов;
- 2.2.5. Создание прозрачной для участников образовательного процесса технологии предоставления и внутренней оценки качества образовательных услуг.
- 2.2.6. Формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
- 2.2.7. Информационное, аналитическое и экспертное обеспечение мониторинга школьной системы;
- 2.2.8. Формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования школьной образовательной статистики и мониторинга качества образования;
- 2.2.9. Реализация механизмов общественной экспертизы, гласности и коллегиальности при принятии стратегических решений в области оценки качества образования;
- 2.2.10. Самооценка состояния развития образования.

2.3. Система оценки качества образования ОУ основана на принципах:

- 2.3.1. Объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- 2.3.2. Реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;
- 2.3.3. Открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
- 2.3.4. Оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования и экономической обоснованности);
- 2.3.5. Технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- 2.3.6. Сопоставимости системы показателей с муниципальными, региональными, федеральными аналогами;
- 2.3.7. Доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- 2.3.8. Соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования ОУ.

3. Организационная структура и функциональная характеристика системы оценки качества образования

3.1. В организационной структуре системы оценки качества образования выделяются следующие элементы:

3.1.1. Методический совет ОУ;

3.1.2. Педагогический совет ОУ;

3.1.3. Администрация.

3.2. Методический совет ОУ:

3.2.1. Разрабатывает программы развития ОУ, включая развитие системы оценки качества образования ОУ;

3.2.2. Участвует в разработке методики оценки качества образования, системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития ОУ;

3.2.3. Обеспечивает проведение контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;

3.2.4. Организует систему мониторинга качества образования в ОУ, осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития ОУ, анализирует результаты оценки качества образования на уровне ОУ;

3.2.5. Обеспечивает предоставление информации о качестве образования на региональный и муниципальный уровни системы оценки качества образования;

3.2.6. Обеспечивает информационную поддержку системы оценки качества образования ОУ;

3.2.7. Содействует проведению подготовки работников ОУ и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;

3.2.8. Разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования ОУ, участвует в этих мероприятиях;

3.2.9. Формирует нормативную базу документов, относящихся к обеспечению качества образования в ОУ;

3.2.10. Проводит экспертизу организации, содержания и результатов аттестации учащихся ОУ и формирует предложения по их совершенствованию;

3.2.11. Принимает управленческие решения по результатам оценки качества образования на уровне ОУ.

3.3. Администрация:

3.3.1. Содействует определению стратегических направлений развития системы образования в ОУ;

3.3.2. Осуществляет общественный контроль над качеством образования и деятельностью ОУ в формах общественного наблюдения, общественной экспертизы;

3.3.3. Формирует информационные запросы основных пользователей системы оценки качества образования ОУ;

3.3.4. Иницирует и участвует в организации конкурсов образовательных программ, конкурсов педагогического мастерства, образовательных технологий;

3.3.5. Участвует в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития школьной системы образования, в оценке качества образования, аттестации педагогических работников;

3.4. Педагогический совет:

3.4.1. Обсуждает и принимает решения по утверждению и реализации Положения о системе оценки качества образования.

4. Показатели, объекты и процедуры ШСОКО

4.1. Показателями системы оценки качества образования в школе являются:

4.1.1. Блок показателей качества образовательного процесса;

4.1.2. Блок показателей результатов образовательного процесса.

4.1.3. Блок показателей условий, обеспечивающих реализацию образовательного процесса.

4.2. Набор системы показателей определяется приоритетами муниципальной политики в области образования, потребителями образовательных услуг.

4.3. Показатели и индикаторы должны отвечать требованиям:

4.3.1. Полный охват всех блоков системы оценки качества;

4.3.2. Простота инструментария оценки;

4.3.3. Оперативность в целях принятия управленческих решений;

4.3.4. Открытость системы показателей мониторинга для пользователей как условие для инвестиционной привлекательности школьной системы образования.

4.4. Объектами оценки качества в процессе анализа выступают:

4.4.1. Индивидуальные образовательные достижения обучающихся;

4.4.2. Качество организации образовательного процесса;

4.4.3. Профессиональная компетенция педагогов, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования;

4.4.4. Инновационная деятельность;

4.4.5. Комфортность обучения;

4.4.6. Доступность образования;

4.4.7. Сохранение контингента обучающихся;

4.4.8. Система дополнительных образовательных услуг;

4.4.9. Состояние здоровья обучающихся;

4.4.10. Воспитательная работа;

4.4.11. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса;

4.4.12. Финансовое обеспечение.

4.5. Процедура оценки качества образовательного учреждения включает в себя:

4.5.1. Единый государственный экзамен (ЕГЭ), обеспечивающий совмещение государственной (итоговой) аттестации выпускников 11-х классов и вступительных испытаний в образовательные учреждения среднего и высшего профессионального образования;

4.5.2. Государственную (итоговую) аттестацию по новой форме выпускников 9-х классов;

4.5.3. Промежуточную и текущую аттестацию обучающихся (мониторинг и диагностика обученности);

4.5.4. Независимое тестирование выпускников начальной школы;

4.5.5. Участие и результативность работы в школьных, районных, областных и др. предметных олимпиадах, конкурсах, соревнованиях, фестивалях;

4.5.6. Мониторинговое исследование обученности и адаптации обучающихся 5-х и 10-х классов;

4.5.7. Мониторинговое исследование готовности к обучению и адаптации учащихся 1 класса;

4.5.8. Процедуру текущего контроля: образовательные достижения учащихся, мониторинг и диагностика обученности.

4.6. В качестве индивидуальных образовательных достижений могут рассматриваться:

4.6.1. Образовательные достижения по отдельным предметам;

4.6.2. Динамика образовательных достижений;

4.6.3. Отношение к учебным предметам;

4.6.4. Внеучебные компетентности (познавательные, социальные, информационные и т.д.);

4.6.5. Удовлетворенность образованием;

4.6.6. Степень участия в образовательном процессе (активность работы на уроке, участие во внеурочной работе и т.д.);

4.6.7. Дальнейшее образование и карьера выпускника.

4.7. Процедура оценки качества образовательного процесса включает в себя:

4.7.1. Внутренний и внешний образовательный аудит;

4.7.2. Мониторинг качественных показателей образовательной системы школы;

4.7.3. Результаты лицензирования, аттестации и государственной аккредитации;

4.7.4. Эффективность механизмов самооценки, оценки достоинств и недостатков в учебной, научно-методической, административной и хозяйственной деятельности, принятия стратегически значимых решений путем ежегодных публичных докладов.

4.8. Процедура оценки профессиональной компетентности педагогов и их деятельности по обеспечению требуемого качества образования включает в себя:

4.8.1. Новую систему аттестации;

4.8.2. Отношение к инновационной работе;

4.8.3. Готовность к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов, участие в работе методических объединений, участие в научной работе и т.д.);

4.8.4. Знание и использование современных педагогических методик и информационных технологий, применение умений и педагогических навыков;

4.8.5. Образовательные достижения обучающихся (хорошисты, отличники, медалисты, победители олимпиад, конкурсов, смотров, фестивалей и т.д.);

4.8.6. Подготовку и участие в качестве экспертов ЕГЭ, аттестационных комиссий, жюри и т.д.;

4.8.7. Личные достижения в конкурсах «Учитель года», национальных проектах.

4.9. Процедуры оценки качества инновационной деятельности включают в себя:

4.9.1. Оценку воздействия инноваций на развитие системы образования в целом;

4.9.2. Полезность и практическую значимость инновационных процессов;

4.9.3. Наличие договоров и совместных планов работы с учреждениями начального, среднего и высшего профессионального образования.

4.10. Процедура оценки комфортности обучения включает в себя:

4.10.1. Оценку соответствия службы охраны труда и обеспечение безопасности (техники безопасности, охраны труда, противопожарной безопасности, производственной санитарии, антитеррористической защищенности) требования нормативных документов;

4.10.2. Оценку состояния условий обучения требованиям СанПиН 2.4.2.2821-10 (к размещению ОУ, земельному участку, зданию, оборудованию помещений, воздушно-тепловому режиму, искусственному и естественному освещению, водоснабжению и канализации, режиму общеобразовательного процесса);

4.10.3. Оценку морально-психологического климата.

4.11. Процедура оценки доступности образования включает в себя:

4.11.1. Анализ системы приема обучающихся в школу;

4.11.2. Оценку отсева обучающихся на всех ступенях обучения (количество, причины, динамика, законность);

4.11.3. Конкурентоспособность (отношение количества детей школьного возраста, проживающих в микрорайоне школы, но обучающихся в других ОУ, к количеству детей, обучающихся в школе);

4.11.4. Оценку открытости школы для родителей и общественных организаций.

4.12. Процедура оценки работы по сохранению контингента учащихся:

4.12.1. Мониторинг исследования причин оттока детей школьного возраста, проживающих в микрорайоне школы;

4.12.2. Наличие и реализация договора, а также совместного плана работы школы и ДОУ;

4.12.3. Расширение образовательных услуг, организация внеурочного времени обучающихся.

4.13. Процедура оценки системы дополнительного образования включает в себя:

4.13.1. Количество предоставляемых школой дополнительных образовательных услуг и охват ими обучающихся;

4.13.2. Степень соответствия количества и качества дополнительных образовательных услуг запросам родителей и обучающихся;

4.13.3. Результативность предоставляемых образовательных услуг (наличие победителей олимпиад, конкурсов, соревнований, фестивалей и т.д.);

4.13.4. Применение полученных знаний и умений на практике.

4.14. Процедура оценки состояния здоровья обучающихся включает в себя:

4.14.1. Наличие медицинского кабинета и его оснащенность в соответствии с современными требованиями;

4.14.2. Регулярность и качество проведения санитарно-эпидемиологических мероприятий, медицинских осмотров;

4.14.3. Оценку заболеваемости обучающихся, педагогических и других работников;

4.14.4. Оценку эффективности оздоровительной работы (оздоровительный компонент содержания учебных предметов, здоровьесберегающие программы, режим дня, организация отдыха и оздоровления детей в каникулярное время и т.д.);

4.14.5. Оценку состояния физкультурно-оздоровительной работы (распределение школьников по уровню физического развития, группам риска, группам здоровья, группам физической культуры).

4.15. Процедура оценки качества воспитательной работы включает в себя:

4.15.1. Степень вовлеченности в воспитательный процесс педагогов и родителей;

4.15.2. Участие ученического органа самоуправления в планировании воспитательной работы;

4.15.3. Оценка содержания деятельности в соответствии с интересами и потребностями обучающихся;

- 4.15.4. Наличие детского самоуправления, его соответствие различным направлениям детской самодеятельности;
- 4.15.5. Преемственность воспитания на уроке, вне урока, в окружающем социуме;
- 4.15.6. Удовлетворенность обучающихся и родителей воспитательным процессом и наличие положительной динамики результатов воспитания;
- 4.15.7. Наличие системы стимулирования участников воспитательного процесса;
- 4.15.8. Оценка участия МБОУ «Западнодвинская СОШ №1» в районных мероприятиях (конкурсы, фестивали, выставки, марафоны, акции).

- 4.16. Процедура оценки организации питания включает в себя:
 - 4.16.1. Мониторинг организации питания в школе (положительные и отрицательные отзывы о качестве и ассортименте питания);
 - 4.16.2. Соблюдение нормативов и требований СанПиН 2.4.2.2821-10.

- 4.17. Процедура оценки качества материально-технического обеспечения образовательного процесса включает в себя:
 - 4.17.1. Наличие и достаточность мультимедийной техники, её соответствия современным требованиям;
 - 4.17.2. Программно-информационное обеспечение, наличие Интернета, эффективность использования в учебном процессе;
 - 4.17.3. Оснащенность учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения и мебелью;
 - 4.17.4. Обеспеченность методической и учебной литературой.

- 4.18. Процедура оценки качества финансово-экономической деятельности включает в себя:
 - 4.18.1. Анализ штатного расписания;
 - 4.18.2. Анализ наполняемости классов;
 - 4.18.3. Анализ плана финансово-хозяйственной деятельности на финансовый год и продуктивности использования его расходной части;

5. Мониторинг и оценка качества образования

- 5.1. При оценке качества образования основными методами установления фактических значений показателей являются экспертиза и измерение.
- 5.2. Процедура проведения экспертизы и измерений устанавливается нормативными актами, локальными актами школы.
- 5.3. Содержание контрольно-измерительных материалов, направленных на оценку качества знаний, определяется на основе государственного образовательного стандарта.
- 5.4. Школа обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение моделей систем качества, обеспечивает оценку, учёт и использование результатов оценочных процедур в работе.
- 5.5. Мониторинг и оценка качества образования в школе проводится по следующим уровням и ступеням образования:
- 5.5.1. Начальное общее образование;
 - 5.5.2. Основное общее образование;
 - 5.5.3. Среднее (полное) общее образование.

7. Общественная и профессиональная экспертиза качества образования

- 7.1. ШСОКО предполагает широкое участие в осуществлении оценочной деятельности общественности и профессиональных объединений в качестве экспертов.
- 7.2. ШСОКО обеспечивает реализацию прав родительской общественности и профессиональных сообществ, организаций и общественных объединений по включению их в процесс оценки качества образования в школе.
- 7.3. Общественная экспертиза качества образования обеспечивает соответствие требований, предъявляемых к качеству образования, социальным ожиданиям и интересам общества, и развитие механизмов независимой экспертизы качества образования.
- 7.4. Основными объектами общественной экспертизы качества образования выступают:
- 7.4.1. Внеучебные достижения обучающихся (на основе обобщенных результатов);

7.4.2. Общий уровень духовного, нравственного, социального и культурного развития школьников;

7.4.3. Условия, созданные в школе в целях сохранения и укрепления психического, психологического и физического здоровья обучающихся;

7.4.4. Эффективность управления школой, в том числе в финансово-экономической сфере.

7.5. Профессиональная экспертиза качества образования обеспечивает соответствие требований, предъявляемых к качеству образования, современным тенденциям развития образования и формирование специального инструментария для диагностики индивидуальных достижений обучающихся.

7.6. Основными объектами профессиональной экспертизы качества образования выступают:

7.6.1. Качество образовательных программ;

7.6.2. Результаты медицинских обследований обучающихся;

7.6.3. Уровень развития психических функций у школьников по результатам профессиональных психологических исследований (в обобщенном виде);

7.6.4. Условия, созданные для реализации индивидуальных запросов обучающихся и программ основного и дополнительного образования детей, анализ которых требует специальных педагогических и психологических знаний.

7.7. Доведение до общественности информации о результатах оценки качества образования осуществляется посредством публикаций и размещения публичных и аналитических докладов в открытом доступе на сайте школы.

8. Итоги оценки качества образования

8.1. Итоги оценки качества образования используются для стимулирования учащихся, педагогов, руководителей школы.

8.2. Придание гласности результатам оценки качества образования осуществляется в следующих формах:

8.2.1. Информирование о результатах оценки качества образования администрации и педагогических работников школы;

8.2.2. Информирование о результатах оценки качества образования общественности (в полном объеме или частично) посредством публичных докладов и аналитических материалов, отчетов о состоянии качества образования, представленных на сайте образовательного учреждения.