

ДЕТСКИЙ ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ —

это служба психологической помощи детям, подросткам и их родителям.

Цель работы телефона доверия — эмоциональная поддержка, определение проблем абонента и нормализация его психологического состояния.

Позвонивший сможет получить консультацию по возможным способам решения проблемы и будет осведомлен о услугах оказания кризисной помощи.

ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ ДЕТСКОГО ТЕЛЕФОНА ДОВЕРИЯ

• Доступность

Можно звонить из любой точки России, время звонка неограниченно.

• Конфиденциальность

Все, что Вы говорите, останется между Вами и консультантом.

• Анонимность

Без Вашего согласия никто не узнает Ваше имя, телефон и откуда Вы звоните.

• Бесплатность

Все звонки являются бесплатными.

• Квалифицированность специалистов

Все консультанты имеют высшее образование и проходят специальную подготовку.

УВАЖАЕМЫЕ РОДИТЕЛИ, ВЫ МОЖЕТЕ ПОЗВОНИТЬ НА ДЕТСКИЙ ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ, ЕСЛИ:

- отсутствует взаимопонимание с ребенком;
- нужно понять ребенка, мотивы его поведения;
- ребенок не уверен в себе, у него проблемы во взаимоотношениях со сверстниками;
- появились подозрения в том, что подросток употребляет наркотики, алкоголь или табак;
- настаживает поведение подростка – его грубость, раздражительность, агрессивность, конфликтность;
- ребенок не хочет ходить в школу;
- хотите поговорить с ребенком о важном, но не знаете, как начать;
- хотите узнать информацию о психологических услугах и организациях, оказывающих помощь родителям и детям.

8-800-2000-122

ПОЗВОНИВ НА ДЕТСКИЙ ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ, ВЫ ИМЕЕТЕ ВОЗМОЖНОСТЬ:

- поговорить с психологом о своей проблеме;
- получить информацию по волнующим Вас вопросам;
- выразить свои чувства и мысли без давления и оценки;
- справиться с тревожным состоянием.

ЕСЛИ ВЫ СТАЛИ СВИДЕТЕЛЕМ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ С РЕБЕНКОМ ИЛИ ЗНАЕТЕ О СИТУАЦИЯХ, КОГДА НАРУШАЮТСЯ ПРАВА ДЕТЕЙ, ВЫ МОЖЕТЕ ПОЗВОНИТЬ И РАССКАЗАТЬ О СЛУЧИВШЕМСЯ КОНСУЛЬТАНТАМ ДЕТСКОГО ТЕЛЕФОНА ДОВЕРИЯ ПО НОМЕРУ:

8-800-2000-122

Все консультации анонимные и бесплатные. Звонки могут осуществляться как с мобильного, так и со стационарного телефона. Интересующую Вас информацию о Детском телефоне доверия и статьи о воспитании детей можно найти на сайте:

<https://telefon-doveria.ru>



ДЕТСКИЙ ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ РАБОТАЕТ БЕЗ ВЫХОДНЫХ И ПРАЗДНИЧНЫХ ДНЕЙ КРУГЛОСУТОЧНО



8-800-2000-722



**ТЕЛЕФОН
ДОВЕРИЯ**

ДЛЯ ДЕТЕЙ, ПОДРОСТКОВ
И ИХ РОДИТЕЛЕЙ

Государственное бюджетное учреждение
«Тверской областной Центр
социальной помощи семье и детям»

Тел./факс: 8 (4822) 45-37-11
Тверь, пр.-т Н. Корыткова, 43
Часы работы: пн-пт с 9,00 до 18,00
E-mail: semiasentseger@mail.ru



ТВЕРСКОЙ
ОБЛАСТНОЙ ЦЕНТР
СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ
СЕМЬЕ И ДЕТАМ



Тверь



**ДЕТСКИЙ
ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ**
информация для родителей